

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края
 А.В. Зинов
 " " 20 ____ г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 КГАУК «Енисей кино»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Размещение формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Январь	Галахова Дарья Андреевна, редактор отдела содействия организации киносеансов Катункина Наталья Александровна, Заведующий отделом специальных проектов		

Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Галахова Дарья Андреевна, редактор отдела содействия организации кинотеатров Катунина Наталья Александровна, Заведующий отделом специальных проектов		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Январь	Галахова Дарья Андреевна, редактор отдела содействия организации кинотеатров Катунина Наталья Александровна, Заведующий отделом специальных проектов		

2. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в Муниципальное казенное учреждение города Красноярска «Управление дорог, инфраструктуры и благоустройства» с просьбой выделить парковочные места в	Февраль	Ковалев Вячеслав Александрович Главный инженер		
--	---	---------	--	--	--

	том числе и для инвалидов				
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с Краевым государственным бюджетным учреждением культуры «Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»	Январь	Богомолова Екатерина Анатольевна, Заведующий отделом организации кинопоказа и массовых мероприятий		

И.О. генерального директора



К.Г. Фаст